

## AGB Zusatz Webentwicklung

### Allgemeines

Dieser Zusatz ergänzt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen um den Bereich Webdesign oder Webentwicklung (z.B. Markup-Erstellung, CSS, JavaScript-, PHP- oder sonstige Programmierung, Templating, Sicherheit).

Als unser Kunde erklären Sie sich berechtigt, diesen Vertrag im Namen Ihres Unternehmens unterzeichnen zu dürfen. Sie können diesen Vertrag nicht ohne Zustimmung an andere übertragen. Der Vertrag bleibt bestehen und muss nicht erneuert werden. Jegliche Änderungen

oder Erweiterungen bedürfen der Schriftform. Sollten Teile dieser AGB oder des Angebotes, aus welchem Grund auch immer, ungültig sein, so verlieren die restlichen Klauseln nicht an Gültigkeit. Es gilt österreichisches Recht; Gerichtsstand ist Graz, Österreich.

### Termine

Sie stimmen zu, uns zeitnah mit allem zu versorgen, was für die Umsetzung der Angebotspunkte von Ihnen benötigt wird. Dies beinhaltet Texte, Bilder und andere Informationen die erforderlich sind, in dem Format, um das wir Sie bitten. Sie stimmen zu, zeitgerecht unsere Arbeit zu begutachten, Feedback zu geben und die Abnahme abzuzeichnen. Deadlines gelten in beide Richtungen, daher sind auch Sie an alle gemeinsam vereinbarten Termine gebunden. Sie stimmen ebenso zu, die vereinbarten Zahlungstermine einzuhalten.

### Leistungsumfang, Auftragsabwicklung & Mitwirkungspflichten des Kunden

Wir haben die Erfahrung und Fähigkeit, die angebotenen Leistungen, die Sie beauftragen, umzusetzen und werden dies professionell und zeitgerecht tun. Bis es soweit ist, sind wir bestrebt alle Deadlines einzuhalten, allerdings können wir nicht für einen versäumten Projektabschluss

oder verpasste Deadlines verantwortlich gemacht werden, wenn wir nicht von Ihnen zeitgerecht die notwendigen Materialien bekommen oder von Ihnen bereits umgesetzte Leistungen nicht rechtzeitig freigegeben wurden.

Sofern es das Projekt erfordert, sind wir berechtigt Partner mit Teilaufgaben zu betrauen, was Ihnen rechtzeitig mitgeteilt wird. Natürlich wird sämtliche Information, die Geheimhaltung erfordert, von uns und unseren Partnern auch als solche diskret behandelt.

### Eigentumsrecht und Urheberrecht

Bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnungssumme bleibt die gesamte Ware das Eigentum der Agentur. Sie garantieren, dass Sie für alle zur Verfügung gestellten Materialien (z.B. Bilder bzw. Grafiken, Texte, Designs, Marken, Schriften etc.) das Recht haben, diese zu veröffentlichen, an uns oder (bei Bedarf) andere weiterzugeben oder, sofern vereinbart, von uns verändern zu lassen. Ggf. auftretende Schadenersatzansprüche Dritter werden vollständig von Ihnen getragen.

Natürlich können Sie davon ausgehen, dass auch wir ausschließlich Materialien in Ihre Projekte einfließen lassen, für die wir auch die Berechtigung haben.

Nach der Projektabnahme und Begleichung der Rechnung gilt folgende Copyrightvereinbarung: Sie sind Besitzer aller von uns für dieses Projekt erstellten Grafiken. Da von uns geschriebener Programmcode (client- und serverseitig) das geistige Eigentum des Dienstleisters darstellt, sind wir der Besitzer (bzw. Eigentümer) davon. Eine Weiterverwendung der Codes durch Dritte ist nur mit schriftlicher Zustimmung möglich.

Die Nutzung davon ist nur für dieses Projekt genehmigt. Abhängig von der jeweiligen Software gelten möglicherweise eigene Regelungen, welche diesen Bedingungen vorzuziehen sind und diese ersetzen oder ergänzen können.

Von uns erstelltes Markup bleibt unser Eigentum, Sie haben allerdings ein uneingeschränktes Verwendungs- und Änderungsrecht. Sie bekommen von uns sämtliche Ergebnis-Dateien übergeben (auch implizit z.B. durch das Kopieren auf Ihren Webserver) und sind selbst für eine Sicherung verantwortlich, da von uns keine Sicherung behalten werden muss. Sie sind auch Besitzer des Text-Inhaltes, der Bilder und anderer Daten oder Dateien, die Sie zur Verfügung gestellt haben, außer Sie gehören anderen (dies wird von Ihnen in erforderlichem Maße dargelegt, z.B. durch einen Copyrighthinweis).

Natürlich steht es Ihnen frei, Dritte mit der Weiterentwicklung bzw. Pflege zu beauftragen, es gilt dabei jedoch folgende Vereinbarung: Eine von Ihnen oder Dritten vorgenommene Veränderung unseres Programmcodes ist erlaubt, allerdings sind Sie verpflichtet, uns diese Änderungen sofort detailliert per E-Mail zu übermitteln. Sollte von Dritten Veränderungen des Programmcodes vorgenommen werden, so erlischt damit jegliche Garantie bzw. Gewährleistung auf die betroffenen Bereiche, da wir nicht für die Handlungen Dritter verantwortlich gemacht werden und nicht mehr für die korrekte Funktionalität garantieren können.

### **Kennzeichnung**

Sie erklären sich damit einverstanden, die für Sie erbrachte Leistung zeitlich unbegrenzt als Referenz (z.B. Links, Screenshots, Video, Leistungs- beschreibung etc.) in beliebigen Medien (z.B. auf unserer Website) zu Werbezwecken aufführen zu dürfen und Ihr Unternehmen (inkl. Logo) dabei zu nennen. Über ein persönliches Testimonial Ihrerseits würden wir uns sehr freuen, sofern Sie damit einverstanden sind.

### **Gewährleistung, Haftung & Produkthaftung**

Wir unterziehen sämtliche von uns erstellten Applikationen und Markups umfassenden Tests, um Ihnen höchste Qualität zu liefern. Leider liegt es in der Natur der Sache, dass bei Programmcode, egal wie genau getestet, niemals völlige Abwesenheit von Problemen oder Fehlern garantiert werden kann. Wir können daher nicht ausschließen, dass alle Funktionalitäten, Codes oder Markups immer völlig fehlerfrei arbeiten, weshalb wir nicht von Ihnen oder Dritten für etwaig auftretende Schäden, entgangene Profite bzw. Einnahmen oder Serviceausfälle oder -einschränkungen haftbar gemacht werden können, selbst wenn Sie uns auf das mögliche Vorhandensein solcher Probleme hingewiesen haben. Schadenersatzansprüche sind ausschließlich bei nachgewiesener, grober Fahrlässigkeit möglich. Grundsätzlich gilt für die Endabnahme, dass Sie die Funktionalität der Software selbst zumindest grundlegend getestet haben und somit sichergestellt haben, dass diese Ihren Vorstellungen entspricht.

Wir bitten Sie, Webdokumente vor Abnahme hinreichend zu testen, da danach, sofern nicht anders vereinbart, keine Anpassungen im Rahmen des Angebotes vorgenommen werden können und der übliche Tagessatz verrechnet werden muss. Dies gilt auch für unter Umständen später auftretende Fehler.

### **Honorar, Zahlung & Eigentumsvorbehalt**

Selten kann es vorkommen, dass sich über die Dauer eines Projektes z.B. Ihre Prioritäten verschieben und das Projekt vorerst nicht weitergeführt werden soll. Es ist daher möglich das Projekt vorzeitig abzubrechen. Sollte die Beendigung von Ihrer Seite ausgehen, so wird jedenfalls der aktuelle prozentuelle Fertigstellungsgrad plus 20% des restlichen Projektvolumens in Rechnung gestellt.

Dies gilt auch für den Fall, dass Sie die notwendige Mitarbeit oder Rückmeldungen bzw. unangekündigt über längere Zeit die Kommunikation einstellen. In diesem Fall handelt es sich auch um einen Projektabbruch Ihrerseits und das Projekt kann von uns bei Bedarf vorzeitig abgebrochen werden. Als Richtzeitraum gilt hier ein Monat. Bei diesem vorzeitigen Projektabbruch werden Ihnen alle bisherigen Dokumente und materiellen Ergebnisse, die bei einem regulären Projektabschluss ausgehändigt worden wären, nach Begleichung der Rechnung übergeben.

Eine Fortsetzung des Projektes ist in diesem Fall weiterhin möglich, verlangt jedoch eine neuerliche Beauftragung.

### **Design**

Sofern nicht anders vereinbart, ist im Angebot ist 1 (eine) Revisionsrunde enthalten. Weitere Revisionen werden auf Stundenbasis verrechnet.

### **Templating & Markuperstellung (HTML & CSS)**

Sofern Sie von uns Leistungen im Bereich HTML- oder CSS-Markuperstellung (z.B. Templating bzw. Webdesignumsetzungen) beauftragen, gilt folgendes:

Webseiten-Markup wird von uns mit modernen und aktuellen Technologien (zur Zeit HTML5 & CSS3) erstellt. Es wird auf die Einhaltung von Webstandards großen Wert gelegt und HTML-Markup suchmaschinenoptimiert aufgebaut. Jedes Basis-Template beinhaltet, sofern gewünscht und schriftlich vereinbart, auch ein auf den Hauptinhalt beschränktes Druck-Layout, damit Sie die Seite sinnvoll drucken können. Die Browserlandschaft für Desktops und mobile Geräte ändert sich regelmäßig und unser Ansatz ist es, neue Möglichkeiten aufzugreifen und auch einzusetzen, um Besuchern die bestmögliche Erfahrung beim Besuch der Seite zu geben, statt Technologien

auf den kleinsten gemeinsamen Nenner aller Browser zu reduzieren. Mittlerweile gibt es zigtausende mögliche Browserkonfigurationen und es ist unmöglich und wenig sinnvoll eine Website pixelgenau auf jeder dieser Konfigurationen gleich aussehen und funktionieren zu lassen. Ressourcen können wesentlich besser eingesetzt werden.

Mit diesem Umstand werden wir sämtliches Markup mit aktuellen Browserversionen (die jeweils aktuelle Desktopversion von Firefox, Chrome, Safari und Edge bzw. die aktuelle Mobilversion von Chrome auf Android und Safari auf iOS) auf den unterschiedlichen Systemen testen, um sicherzugehen, dass jeder Besucher eine Erfahrung mit der Website hat, die auf die Funktionalität seines Browsers abgestimmt ist. Besucher mit älteren oder weniger fähigen Browsern bekommen

ein Design, dass auf die Fähigkeiten ihrer Software angemessen aufbaut. Für Personen, die zum Beispiel Internet Explorer verwenden, bedeutet dies ein universelles, textbasiertes Design, aber kein Layout. Sollten Sie die Unterstützung älterer Browserversionen explizit wünschen, so muss dies schriftlich im Angebot vermerkt sein. Der dadurch entstehende Zusatzaufwand wird, sofern nicht anders vereinbart, mit den jeweiligen Stundensätzen berechnet.

## Webentwicklung

Wenn nicht anders vereinbart, sind Sie für die rechtzeitige Zurverfügungstellung der Hostingumgebung (Webserver) verantwortlich. Natürlich können Sie dabei Services von Drittanbietern in Anspruch nehmen. Gerne stehen wir Ihnen bei der Auswahl beratend zur Seite und unterstützen Sie dabei. Wichtig ist vor allem, dass folgende Software (abhängig vom Projektbedarf) lauffähig installiert ist und wir sämtliche Zugänge dazu haben: PHP 7.2 (oder aktueller) sofern erforderlich mit E-Mail-Funktionalität und sonstigen gängigen Libraries und MySQL 5.6 (oder aktueller).

Darüber hinaus muss der Server über das Web (per HTTP(S)) von uns erreichbar sein, ausreichend freien, verfügbaren Speicherplatz haben und wir per FTP Zugriff darauf haben. Gegebenenfalls sind auch ältere Versionen möglich, dieser Umstand muss allerdings vorab besprochen werden.

Für Serverkonfigurationen (insb. DNS) sind grundsätzlich Sie verantwortlich, wir unterstützen Sie aber gerne dabei. Die Zugangsdaten erhalten wir zu Projektstart von Ihnen. Für Domainummeldungen sind Sie selbst verantwortlich, aber auch hier unterstützen wir Sie gerne. Bitte beachten Sie beim Launch der Website auch Verzögerungen, die durch DNS-Umstellungen bei Ihrem Hostingprovider entstehen können. Externe Kosten für Hosting und Domains sind nicht im Angebot enthalten, da dieses Service von Dritten zur Verfügung gestellt wird.

Sofern vereinbart, bekommen Sie von uns Werkzeuge zur Verfügung gestellt, um Ihre Website selbstständig warten zu können (z.B. ein Content Management System (CMS)). Sie sind daher, sofern nicht anders im Angebot vermerkt, nach Projektende selbst für inhaltliche Änderungen oder Erweiterungen verantwortlich. Natürlich sind weiterführende Beauftragungen dahingehend jederzeit möglich.

Sofern die Notwendigkeit besteht, Dritt-Software (z.B. Dritt-CMS) oder Programmierframeworks einzusetzen, ergeben sich daraus unter Umständen nicht oder nur unter großem Aufwand änderbare technische Rahmenbedingungen oder Einschränkungen. Der dadurch entstehende (Mehr-) Aufwand schlägt sich natürlich auch im Preis nieder.

Sollten Sie eine Verwendung von Drittsoftware oder Drittanbieter-Schnittstellen (wie zum Beispiel bei einer Facebook-Website) wünschen, so ist Ihre Website (und unsere Dienstleistung) abhängig

von der Funktionalität und Performance dieser externen Services. Ausfälle und Fehler dieser externen Services liegen außerhalb unseres oder Ihres Einflussbereiches und können deshalb nicht von uns, sondern nur vom Serviceanbieter behoben werden.

Zu Projektbeginn werden von uns zu Ihren Wünschen passende Technologien, Frameworks oder Applikationen ausgewählt. Sollten im Nachhinein Änderungen oder Zusatzleistungen von Ihnen gewünscht werden, kann nicht garantiert werden, dass dies mit der zu Projektbeginn festgelegten und verwendeten Technologie mit vertretbarem Aufwand möglich ist.

Wir bitten Sie daher, schon zu Projektbeginn uns möglichst genau die gewünschte Funktionalität

darzulegen und in die Angebotserstellung einfließen zu lassen!

## Sicherheit

Sicherheit ist für Webanwendungen ein wichtiges und oft auch geschäftsentscheidendes Element, weshalb gerade dieses Thema von uns als vorrangig angesehen wird. Der Dienstleister bildet sich regelmäßig auf dem Gebiet der Absicherung von Webanwendungen weiter und lässt diese Erkenntnisse in aktuelle Software einfließen. Eine allumfassende Absicherung ist im EDV-Bereich allerdings praktisch unmöglich und reduziert massiv den Benutzungskomfort von Anwendungen, weshalb das Ziel sein muss, den optimalen Mittelweg zu finden und es Angreifern so schwer wie vertretbar möglich zu machen.

Die Programmierung selbst stellt dabei allerdings nur einen Teil eines umfassenden Sicherheitskonzeptes dar, weshalb es erforderlich

ist, dass Sie ebenso dazu beitragen, indem Sie zum Beispiel sichere Passwörter verwenden

und diese sicher aufbewahren. Auch empfehlen wir Ihnen dringend, bei Webseiten, die sensible Informationen übermitteln (z.B. Login-Bereiche, Bestellabwicklungen, Seiten mit Benutzerdaten etc.) die serverseitige Verschlüsselung SSL (durch Benutzung des HTTPS-Protokolls) zu aktivieren, indem Sie den Server entsprechend konfigurieren und ein Zertifikat bei den entsprechenden Stellen

anfordern. Ein hochwertiges Zertifikat ist üblicherweise mit zusätzlichen Kosten an die Zertifikatsaussteller verbunden, allerdings sollten Sie dies als absolute Notwendigkeit und Voraussetzung für Ihre Geschäftstätigkeit im Web ansehen, sofern über Ihre Website sensible Informationen transportiert werden. Ihr Web-Hostingprovider bzw. Administrator weiß wie dies umgesetzt wird, bzw. helfen auch wir Ihnen hierbei gerne vermittelnd weiter.

Für Dritt-Software, z.B. Content Management Systeme wie WordPress oder Plugins, empfehlen wir Ihnen diese am aktuellsten Stand zu halten und daher regelmäßig Sicherheitsupdates zu installieren. Bitte informieren Sie sich allerdings vorab, ob es dadurch zu Kompatibilitätsproblemen mit bestehendem Code kommen kann, da durch die Installation von Updates auftretende Probleme und deren Behebung nicht im Angebotspreis enthalten ist. Üblicherweise wird allerdings in den Updateinformationen auf solche Umstände hingewiesen.

## Suchmaschinenoptimierung

Sofern Sie Leistungen im Bereich Suchmaschinenoptimierung beauftragen, dürfen wir versichern, dass wir auf Basis aktuellster Erkenntnisse optimieren und uns regelmäßig über Änderungen aus Sicht der Suchmaschinen informieren und

in unsere Arbeit einfließen lassen. Eine Optimierung erfolgt auf zwei Ebenen: Onpage (Optimierungstätigkeiten auf Ihrer Website, z.B. Inhalt) und Offpage (Optimierungstätigkeiten außerhalb Ihrer Website, z.B. Verlinkung). Eine optimale Suchmaschinenpositionierung erreichen Sie nur durch Optimierung beider Ebenen.

Es werden von uns keine "Black-Hat"-Optimierungstechniken (Techniken, die gegen die Richtlinien von gängigen Suchmaschinen verstoßen.) ver-